

FORMULARZ REKLAMACJI

1. Dane klienta

Imię i nazwisko:
Adres e-mail:
Numer telefonu:

2. Informacje o produkcie

Nazwa mebla:
Numer zamówienia / numer faktury:
Data zakupu:

3. Informacje dotyczące reklamacji

Opis wady (kiedy została zauważona, na czym polega):
.....
.....
.....

Żądanie klienta (zaznaczyć właściwe):

- ☐ naprawa
☐ wymiana
☐ zwrot pieniędzy
☐ obniżenie ceny

5. Oznaczenia (numery/symbole) uszkodzonych elementów

.....
.....

4. Załączniki

- ☐ zdjęcia dokumentujące wadę
☐ inne (jakie?)

5. Oświadczenie

Oświadczam, że podane przeze mnie dane są zgodne z prawdą oraz że zapoznałem(-am) się z warunkami rozpatrywania reklamacji.

Data:

Podpis klienta:

Formularz wraz z załącznikami należy przestać na adres **reklamacje@novodom.pl**